



УКРАЇНА
УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ
ОБОЛОНСЬКОЇ РАЙОННОЇ В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

ЛІЦЕЙ №14
ІМЕНІ УКРАЇНСЬКОГО ПРОФЕСОРА ГРУШЕВСЬКОГО СЕРГІЯ
ФЕДОРОВИЧА ОБОЛОНСЬКОГО РАЙОНУ М. КИЄВА

вул. Макіївська, 5 м. Київ, 04074 тел.: 430-81-61

e-mail: obolon_14@i.ua, Код ЄДРПОУ 22877790

НАКАЗ

від 01.09.2025 року

№ 246-о

Про заходи щодо виявлення,
реагування на випадки насильства,
булінгу (цькування) і взаємодії
педагогічних працівників із іншими
органами та службами

Відповідно до статті 11 Закону України «Про запобігання і протидію домашньому насильству» від 07 грудня 2017 року, Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статті, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 року № 658, наказу Міністерства освіти і науки України від 02 жовтня 2018 року № 1047 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами», Закону України від 18.12.2018 № 2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», листа Міністерства освіти і науки України від 29.12.2018 року № 1/9-790 «Щодо організації роботи у закладах освіти з питань запобігання і протидії домашньому насильству та булінгу» та з метою створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства, булінгу (цькування), сприяння реалізації прав осіб, постраждалих від насильства, та ефективного реагування на факти насильства

НАКАЗУЮ:

1. Працівникам закладу освіти у роботі щодо виявлення, реагування на випадки насильства, булінгу і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами керуватися «Порядком взаємодії суб'єктів, що

здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статті», затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 року № 658.

2. Затвердити Правила поведінки здобувача освіти в закладі освіти (додаток 1).

3. Затвердити План заходів, спрямованих на запобігання та протидію насильству, булінгу (цькуванню) в закладі освіти (додаток 2).

4. Затвердити Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки насильства, булінгу (цькування) в закладі освіти (додаток 3).

5. Затвердити Порядок реагування на доведені випадки насильства, булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до насильства, булінгу (цькування) (додаток 4).

6. Призначити уповноваженою особою для здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів насильства, булінгу (цькування) та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб, проведення розслідування ЯЦУК С.Ю.

7. Створити комісію з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування) та затвердити її склад (додаток 5).

8. Уповноваженій особі закладу освіти ЯЦУК С.Ю.:

8.1. Забезпечити реалізацію інформаційно-просвітницьких заходів із учасниками освітнього процесу з питань запобігання та протидії насильству, булінгу, у тому числі стосовно дітей та за участю дітей.

8.2. Розмістити на інформаційному стенді та на офіційному веб-сайті закладу освіти контактну інформацію уповноваженої особи закладу, організацій та установ, служб підтримки постраждалих осіб, до яких слід звернутися у випадку насильства, булінгу.

9. Педагогічним працівникам, медичному та господарсько-обслуговуючому персоналу закладу освіти у разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на насильство, булінг, складні життєві обставини, жорстоке поводження з дитиною/працівником закладу освіти або ризики щодо їх виникнення стосовно дитини/працівника закладу освіти, передавати уповноваженій особі закладу освіти, а у разі її відсутності – безпосередньо керівникові закладу освіти (директорові) чи заступнику директора з виховної роботи, інформацію про дитину/працівника закладу освіти з метою планування подальших дій щодо заходів для надання медичної, психологічної або іншої допомоги постраждалому.

10. Уповноваженій особі закладу освіти ЯЦУК С.Ю. у разі виникнення підозри щодо насильства, булінгу, жорстокого поводження з дитиною/працівником закладу освіти або якщо є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, з боку інших) провести зустріч із особою, стосовно якої є інформація про жорстоке поводження, намагатися розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надати емоційну підтримку; проявити інтерес, дружелюбність, щирість, теплоту і симпатію, постраждала особа має відчувати, що її дійсно чують і розуміють. У процесі розмови, якщо особа підтверджує факт жорстокого поводження чи насильства щодо неї, уповноваженій особі необхідно з'ясувати терміни подій, які відбулися, та отримати їх опис.

11. У разі підтвердження виявленого факту насильства, булінгу (цькування) уповноваженій особі закладу освіти ЯЦУК С.Ю. повідомляти

практичному психологу, а працівникові психологічної служби за потреби скласти план корекційної роботи та здійснювати соціально-педагогічний, психологічний супровід з жертвою та її кривдником, особливо, якщо останнім є інший учень (учні) закладу, та у разі необхідності перенаправляти до інших спеціалістів (психотерапевта, невролога тощо).

12. Інформацію про виявлені факти (звернення) про вчинення насильства, булінгу (цькування) вносити до Журналу реєстрації фактів виявлення (звернення) про вчинення насильства, булінгу (цькування).

13. Відповідальність за організацію виконання даного наказу покласти на САФІН А.П.

14. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор

Ольга ЛОСЕНКО

З наказом ознайомлені:

_____/Н.ЛІПІНА/
_____/Р.АВРАМЕНКО/
_____/А.САФІН/
_____/О.БОЙКО/
_____/Ю.КРАВЧЕНКО/
_____/М.КУЗЬМИЧ/
_____/Л.АЛЕКСЄЄВА/
_____/О.СІМАК/
_____/Т.КИЯНИЦЯ/
_____/Н.ВОЙЦЕХІВСЬКА/
_____/Л.СЕКАЧОВА/
_____/Ю.СОВЩАК/
_____/В.ЦУКРЕНКО/
_____/Т.КОЛОША/
_____/Д.ШВИДУН/
_____/Л.БРАСЛАВСЬКА/
_____/І.ЛАЗАРЕНКО/
_____/О.ПОЛІЩУК/
_____/В.ЖУРИЛО/
_____/О.ЯРИНОВСЬКА/
_____/В.НІКОЛАЄВА/
_____/Ж.СПАСИБА/
_____/Т.ВОЛЯНИК/
_____/В.АНДРІЙЧУК/
_____/С.СМОЛОВИК/
_____/О.ОВАДЕНКО/
_____/Н.ЄРМАКОВА/
_____/В.ГРИЦАЄНКО/
_____/Ю.ВІТЬКО/
_____/Н.КОРОЛЬ/
_____/Г.ДЛУЖЕВСЬКА/
_____/Л.ГРИГОРЕНКО/
_____/А.ПЕТРЕНКО/
_____/О.ТОЛПА/
_____/Г.МЕЛЬНИК/
_____/Л.ВЕРБИЛО/
_____/А.ГАМАН/

_____/А.МАЛОГЛОВЕЦЬ/
_____/Ю.ЗАЙЧЕНКО/
_____/Т.ПОНОМАРЕНКО/
_____/Г.КУРАГІНА/
_____/М.ЄФІМЕНКО/
_____/С.КОМАНЧУК/
_____/Н.СОЛОНЬКО/
_____/І.ДАНЕВСЬКА/
_____/Г.ТЕРНАВСЬКИЙ/
_____/М.ТАНЧУК/
_____/Т.МЕЛЬНИЧУК/
_____/С.ГРИНЕНКО/
_____/С.ВЛАСЕНКО/
_____/О.ЯКИМЧУК/
_____/Н.КИРИЧЕНКО/
_____/А.КОСТИРЯ/
_____/Ю.ЗІНЧЕНКО/
_____/І.КРАМАРЕНКО/
_____/Ю.ІСАЄНКО/
_____/І.СУНДУЧКОВА/
_____/О.САУЛЯК/
_____/В.МАЛЬОВАННИЙ/
_____/А.СУНДУЧКОВ/
_____/К.БУТКО/
_____/С.СОБОЛЬ-ХОМЕНКО/
_____/М.ДРИГІНА/
_____/О.ЄСИПОВ/
_____/Л.ЛАБУЗОВА/
_____/С.ЯЦУК/
_____/І.ЗУЙЧЕНКО/
_____/Г.ПОТУРНАК/
_____/І.ЯНКОВЕНКО/
_____/С.ДРИЖАКОВА/
_____/І.ТКАЧ/
_____/Н.ЯРОХ/
_____/В.ЖУЖЕЛЬСЬКА/
_____/Л.ЮДІНА/
_____/С.РУДКОВСЬКИЙ/

_____/М.ТИЩЕНКО/
_____/І.ІУТ/
_____/В.ДЕМЕЩУК/
_____/С.ШУРУПА/
_____/В.БУШМА/
_____/Ж.КОВАЛЮК/
_____/Ж.ЯНКОВЕНКО/
_____/Н.ГЕРМАН/
_____/Т.НАЗАРЕНКО/
_____/Г.КРАВЧЕНКО/

Правила поведінки здобувача освіти в закладі освіти

1. З'являтися в заклад освіти за 10-15 хвилин до початку занять, зайняти своє робоче місце з першим дзвінком, підготувати все необхідне навчальне приладдя до уроку.
2. Протягом дня під час повітряної тривоги діяти у відповідності до алгоритму, затвердженого адміністрацією школи.
3. Використовувати в закладі освіти українську мову. Ст. 21 Закону України наголошує про забезпечення функціонування української мови як державної.
4. Виконувати вимоги освітньої програми (індивідуального навчального плану за його наявності), дотримуючись принципу академічної доброчесності, та досягти результатів навчання, передбачених стандартом освіти для відповідного рівня освіти.
5. Поважати гідність, права, свободи та законні інтереси всіх учасників освітнього процесу, дотримуватися етичних норм. Насильство, булінг (цькування) є неприпустимими формами поведінки у закладі освіти та за його межами.
6. Відповідально та дбайливо ставитися до власного здоров'я, здоров'я оточуючих, довкілля.
7. Дотримуватися чистоти і порядку, берегти майно закладу освіти.
8. Відвідувати заклад освіти лише в охайному і чистому одязі, уроки фізичної культури – у спортивній формі та спортивному взутті.
9. Не приносити на територію закладу освіти і не використовувати будь-яким способом зброю, в т.ч. ножі, вибухові, вогнебезпечні речовини; спиртні напої, цигарки, наркотичні та психотропні речовини, інші засоби і отрути, а також токсичні речовини.
10. Використовувати мобільні телефони та інші засоби зв'язку під час освітнього процесу лише при необхідності зв'язку із батьками (або особами, що їх замінюють) та лише під час перерви.
11. Не покидати без дозволу педагогів або медичної сестри (з узгодженням з батьками) територію школи під час освітнього процесу.
12. У разі пропуску занять здобувач освіти зобов'язаний пред'явити класоводу/класному керівнику довідку з медичної установи або пояснювальну записку від батьків (або осіб, що їх замінюють) про причину відсутності.
13. Під час перерви задля збереження життя та здоров'я та з метою уникнення випадків травматизму здобувачу освіти категорично забороняється залишати територію школи, бігати, штовхатися, кидатися предметами, застосовувати фізичну силу, самовільно відкривати вікна, сидіти на підвіконнях.
14. Здобувач освіти звертається до класного керівника, чергового адміністратора, психологічної служби (соціального педагога, практичного психолога) та адміністрації закладу освіти за допомогою, якщо проти нього здійснюються протиправні дії.

№	Назва заходи	Цільова аудиторія	Строки виконання	Відповідальні
1.	Організація постійного чергування у місцях загального користування (їдальня, коридор, шкільне подвір'я) і технічних приміщень	Учні, вчителі	Протягом року	ЗДВР САФІН А.П.
2.	Перевірка приміщень, території школи з метою виявлення місць, які потенційно можуть бути небезпечними та сприятливими для вчинення булінгу (цькування)	-	з 02.09.2024р.	Адміністрація навчального закладу
3.	Організація соціально-педагогічної, психологічної допомоги здобувачам освіти і сім'ям, які потребують особливої уваги та проживають в складних життєвих обставинах	Учні 1-11 класи	Протягом року	психологічна служба школи
4.	Сповіднення адміністрації школи про випадки насильства, булінгу, стосовно дитини або будь якого іншого учасника освітнього процесу.	Учасники освітнього процесу	Протягом року	ЯЦУК С.Ю.
5.	Розгляд заяв про випадки насильства, булінгу здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видача рішення про проведення розслідування; засідання комісії з розгляду випадків	Учасники освітнього процесу	Протягом року	ЯЦУК С.Ю.

	булінгу для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та відповідні заходи реагування			
6.	Надання консультативної допомоги батькам, здійснення психологічного супроводу здобувачів освіти, які постраждали від булінгу, стали його свідками або вчинили булінг	1-11 класи	Протягом року	Соціально-психологічна служба школи
7.	Участь в «Тижні «Протидія булінгу»	Учні 2-11 класів	Вересень-жовтень 2024 р.	Соціальний педагог Яцук С.Ю.
8.	Проведення Тижня правових знань із залученням працівників правоохоронних органів	Учні 5-11 класів	Листопад-грудень 2024 р.	Соціальний педагог Яцук С.Ю.
9.	Заняття з елементами тренінгу для учнів 7-10 класів «Безпека в Інтернеті»	Учні 7-10 класів	Грудень 2024 р.	Класні керівники 7-10 класів
10.	Консультпункт «Скринька довіри»	Учні, вчителі, батьки	Протягом року	Соціально-психологічна служба школи
11.	Міні -тренінг «Що таке булінг. Безпечна поведінка»	Учні 1-4 класів	Січень 2025 р.	Вчителі інформатики початкових класів
12.	Круглий стіл «Девіантна поведінка підлітків»	Педагогічний колектив	Лютий 2025 р.	Соціально-психологічна служба школи
13.	Проведення моніторингу безпечності та комфортності закладу освіти шляхом анкетування	Учні, вчителі, Батьки	Березень 2025 р.	Класні керівники 1-11 класів, соціальний педагог Яцук С.Ю.

Директор

Ольга ЛОСЕНКО

Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки насильства, булінгу (цькування) в закладі освіти.

1. Учасники освітнього процесу у разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на насильство, булінг, складні життєві обставини, жорстоке поводження з дитиною/працівником закладу освіти або ризики щодо їх виникнення стосовно дитини/працівника закладу освіти, зобов'язані подати письмову заяву уповноваженій особі закладу освіти ЯЦУК С.Ю., а у разі його відсутності – безпосередньо керівникові закладу освіти (директорові) чи заступнику директора з виховної роботи з інформацією про дитину/працівника закладу освіти з метою планування подальших дій з надання медичної, психологічної або іншої допомоги постраждалому.

2. Уповноважена особа закладу освіти ЯЦУК С.Ю. у разі виникнення підозри, або отримання заяви щодо насильства, булінгу, жорстокого поводження з дитиною/працівником закладу освіти або якщо є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, з боку інших) проводить зустріч із особою, стосовно якої є інформація про жорстоке поводження, намагається розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надати емоційну підтримку; проявити інтерес, дружелюбність, щирість, теплоту і симпатію, постраждала особа має відчувати, що її дійсно чують і розуміють. У процесі розмови, якщо особа підтверджує факт жорстокого поводження чи насильства щодо неї, уповноваженій особі необхідно з'ясувати терміни подій, які відбулися, та отримати їх опис.

3. Уповноважена особа закладу освіти ЯЦУК С.Ю. у 3-денний період з моменту отримання заяви скликає засідання Комісії з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування).

4. Комісія з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування) у 7-денний період з моменту отримання заяви проводить службове розслідування, збирає інформацію про інцидент, відбирає письмові пояснення.

5. Для прийняття рішення та вжиття відповідних заходів реагування результати проведеного розслідування узагальнюються наказом по школі.

6. У разі підтвердження виявленого факту насильства уповноважена особа закладу ЯЦУК С.Ю. здійснює заходи відповідно до Порядку реагування на доведені випадки насильства, булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до насильства, булінгу (цькування).

7. Інформацію про виявлені факти (звернення) про вчинення насильства, булінгу (цькування) вноситься до Журналу реєстрації фактів виявлення (звернення) про вчинення насильства, булінгу (цькування).

Директор

Ольга ЛОСЕНКО

Порядок реагування на доведені випадки насильства,
булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до
насильства, булінгу (цькування).

1. На підставі проведеного Комісією з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування) службового розслідування уповноважена особа закладу освіти організовує проведення бесіди (та/або засідання Ради профілактики правопорушень) за участю учасників освітнього процесу, причетних до випадку насильства, булінгу (цькування) з метою складання плану корекційної роботи.
2. Інформація про результати службового розслідування повідомляється заявнику у письмовій формі у 10-денний період з моменту отримання заяви.
3. Інформація про доведений випадок насильства, булінгу (цькування) повідомляється керівником закладу освіти в уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та службу у справах дітей для розгляду питання щодо притягнення до адміністративної відповідальності.
4. За потреби працівники психологічної служби (психолог, соціальний педагог), медична сестра здійснюють соціально-педагогічний, психологічний супровід з жертвою та її кривдником, особливо, якщо останнім є інший учень (учні) закладу, та у разі необхідності перенаправляють до інших спеціалістів (психотерапевта, невролога тощо).
5. Інформація про інцидент розглядається на засіданні педагогічної ради школи (із забезпеченням конфіденційності постраждалих осіб) з метою посилення роботи педколективу щодо запобігання насильству та булінгу (цькуванню).

Директор

Ольга ЛОСЕНКО

Склад комісії з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування)

- ЛОСЕНКО Ольга – директор закладу освіти;
- САФІН Аліна – заступник директора з виховної роботи,
- ЯЦУК Світлана - уповноважена особа для здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів насильства, булінгу(цькування);
- АВРАМЕНКО Раїса - заступник директора з НВР;
- БОЙКО Олександр - заступник директора з НВР;
- СОБОЛЬ-ХОМЕНКО Сніжана – практичний психолог;

Директор

Ольга ЛОСЕНКО

